**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**администрацию**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2023 год |

**I. Письменные обращения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Поступило всего:** | 136 | 119 |
| в том числе: |  |  |
| - коллективных | 28 | 14 |
| - повторных | 1 | 1 |
| **2. Количество обращений, взятых на контроль** | 3 | 2 |
| **3. Рассмотрено обращений** | 136 | 119 |
| **4. Проверено комиссионно или с выездом на место** | 56 | 50 |
| **5. Результаты рассмотрения:** |  |  |
| - удовлетворено | 30 | 42 |
| - разъяснено | 106 | 69 |
| - отказано | - | 8 |
| **6. Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан** | от 1 до 3-х | от 1 до 3-х |
| **7. Тематика вопросов, содержащихся в**  **письменных обращениях граждан:** |  |  |
| - социальная защита населения | 14 | 16 |
| - улучшение жилищных условий | 22 | 23 |
| - вопросы жизнеобеспечения | 2 | 1 |
| - вопросы землеустройства | 12 | 11 |
| - благоустройство | 86 | 68 |
| **8. Количество обращений, поступивших по информационным системам общего пользования,**  в том числе через**Интернет-приемную** | 41 | 21 |
| 9.Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009) |  |  |