**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**администрацию**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  2021 год |  2022 год |

**I. Письменные обращения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Поступило всего:** | 179 | 136 |
| в том числе: |  |  |
| - коллективных | 17 | 28 |
| - повторных | 2 | 1 |
| **2. Количество обращений, взятых на контроль** | 4 | 3 |
| **3. Рассмотрено обращений** | 179 | 136 |
| **4. Проверено комиссионно или с выездом на место** | 88 | 56 |
| **5. Результаты рассмотрения:** |  |  |
| - удовлетворено | 54 | 30 |
| - разъяснено | 123 | 106 |
| - отказано | 2 | - |
| **6. Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан** | от 1 до 3-х | от 1 до 3-х |
| **7. Тематика вопросов, содержащихся в****письменных обращениях граждан:** |  |   |
| - социальная защита населения | 44 | 14 |
| - улучшение жилищных условий | 25 | 22 |
| - вопросы жизнеобеспечения | 9 | 2 |
| - вопросы землеустройства | 13 | 12 |
| - благоустройство | 88 | 86 |
| **8. Количество обращений, поступивших по информационным системам общего пользования,**в том числе через**Интернет-приемную** | 40 | 41 |
| 9.Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009) |  |  |