**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**администрацию**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  2019 год |  2018год |

**I. Письменные обращения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Поступило всего:** | 163 | 159 |
| в том числе: |  |   |
| - коллективных | 27 | 17 |
| - повторных | 3 | 2 |
| **2. Количество обращений, взятых на контроль** | 46 | 22 |
| **3. Рассмотрено обращений** | 163 | 159 |
| **4. Проверено комиссионно или с выездом на место** | 90 | 80 |
| **5. Результаты рассмотрения:** |  |   |
| - удовлетворено | 65 | 69 |
| - разъяснено | 87 | 82 |
| - отказано | 11 | 8 |
| **6. Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан** | от 1 до 3-х | от 1 до 3-х |
| **7. Тематика вопросов, содержащихся в****письменных обращениях граждан:** |  |   |
| - социальная защита населения | 22 | 13 |
| - улучшение жилищных условий | 37 | 16 |
| - вопросы жизнеобеспечения | 9 | 15 |
| - вопросы землеустройства | 6 | 13 |
| - благоустройство | 89 | 102 |
| **8. Количество обращений, поступивших по информационным системам общего пользования,**в том числе через**Интернет-приемную** | 8 | 8 |
| 9.Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009) |  |  |

**II. Устные обращения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Принято граждан на приеме по личным вопросам:** | 80 | 78 |
| **2. Рассмотрено обращений** | 80 | 78 |
| **3. Проверено комиссионно или с выездом на место** | 21 | 31 |
| **4. Результаты рассмотрения:** |  |   |
| - удовлетворено | 80 | 78 |
| - отказано | - |  - |
| **5. Количество вопросов, содержащихся в устных обращениях граждан** | от 1 до 2-х | от 1 до 2-х |